



Утверждаю:
Заведующий МБДОУ
Детский сад № 1 «Росинка»
В.А. Сугатов
Приказ № 263 от 26.12.2019

План
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ Детский сад № 1 «Росинка» в 2020 году

№	Показатели	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
I.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	Проведение самооценки официального сайта организации в сети Интернет	Январь Март Май Сентябрь Ноябрь	Заведующий
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Февраль	Заведующий
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внутренний мониторинг	Май	Заведующий
II.	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	ежемесяч но	Заведующий

	воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации	Контроль по санитарному состоянию помещений организации	ежемесячно	Заведующий
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внутренний мониторинг	Май	Заместитель заведующего
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик	Октябрь	Заведующий
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация работы по обеспечению наличия требуемых характеристик при наличии финансирования	Ноябрь	Заведующий
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Приведение в соответствие условий детского сада информации Паспорта доступности	Октябрь	Заведующий

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания	1 раз в квартал	Заместитель заведующего
		Обеспечение своевременного повышения квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам	В течение года	Заместитель заведующего
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Увеличение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	В течение года	Заместитель заведующего
		Проведение недели профессионального мастерства с представлением опыта работы по теме самообразования	август	Заместитель заведующего
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение оценки посещения мероприятий с включением показателя «Доброжелательность и вежливость работников»	Май Декабрь	Заведующий
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Внедрение современных образовательных технологий	В течение года	Заместитель заведующего
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Проведение открытых для родительской общественности мероприятий	Согласно плану ДОО	Заместитель заведующего
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечение информирования населения о деятельности детского сада через СМИ	В течение года	Заведующий