

УТВЕРЖДЕНО:  
приказом заведующего  
МБДОУ Детский сад № 1  
«Росинка»  
Сугатов В.А.  
№ 415 от 01.07.2020г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе дошкольной медиации**  
**муниципального бюджетного дошкольного**  
**образовательного учреждения**  
**Детский сад № 1 «Росинка»**

## 1. Общие положения

Службы дошкольной медиации (далее - СДМ) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Росинка» (далее - ДО), объединяет всех участников образовательных отношений (сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

### Цели СДМ:

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

### Задачи СДМ:

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СДМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и ДО, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

СДМ создается приказом завидующего ДО с утвержденным составом СДМ. В целях организации работы СДМ утверждается:

- положение о СДМ, утвержденное заведующим ДО и согласовано советом родителей
- если таковые имеется;
- план работы СДМ;

- журнал учета обращений в СДМ.

Специалистами СДМ являются педагог-психолог, сотрудники ДО. Координатором СДМ возлагается на педагога-психолога. Всем специалистам СДМ рекомендуется пройти обучение проведению медиативных программ.

Специалисты СДМ ДО помогают в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СДМ. Одновременно специалисты СДМ занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений. Координатор СДМ осуществляет координацию действий по плану работы СДМ.

Деятельность СДМ осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов СДМ. Допускается направление сторон конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом СДМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистами СДМ. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения СДМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистами и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) СДМ.

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) СДМ

- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

## **2. Особенности организации СДМ**

СДМ по согласованию с администрацией ДО предоставляется помещение для сборов и проведения медиативных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

Администрация ДО оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди работников учреждения и родителей воспитанников.

В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и СДМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в медиативных встречах большему числу желающих.

В случае если медиативная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДО может ходатайствовать, о приобщении к материалам дела медиативного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

СДМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ДО.

### **3. Порядок работы службы медиации**

3.1 СДМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, администрации ДО, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы.

3.2 СДМ и принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются заведующий ДО и Совет учреждения.

3.3 Медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры.

3.4 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, а также в случае криминальной ситуации) куратор СДМ принимает участие в проводимой программе.

3.5 СДМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

3.6 В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.

3.7 СДМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СДМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

3.8 Деятельность СДМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

3.9 Куратор СДМ обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

СДМ не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 3.3 и 3.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).