

**Семинар – практикум для воспитателей детского сада
«Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями. Способы
выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей».**

(слайд 2) эпиграф.

(слайд 3)

Цель: способствовать повышению коммуникативной и психологической компетентности педагогов в общении с родителями

Задачи:

1. Дать теоретическое обоснование конфликтов в системе «педагог-родитель».
2. Дать представление о способах разрешения конфликтных ситуаций.
3. Научить педагогов практическим приемам разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций.

Мир постоянно информационно усложняется. Чтобы сохранять уровень компетентности, необходимо все время чему-либо учиться, заниматься самообразованием на протяжении всей жизни.

Современная семья все чаще нуждается в разнообразных знаниях: медицинских, педагогических, психологических, юридических. Деятельность педагогического коллектива детского сада не может оставаться в стороне от изменяющейся ситуации в социуме. Работа с семьей должна учитывать современные подходы к этой проблеме. Все мы знаем, что полноценное воспитание дошкольника происходит в условиях одновременного влияния семьи и дошкольного учреждения.

Поэтому, наша основная задача сделать так, чтобы родители стали нашими активными помощниками и единомышленниками.

«Родители – первые воспитатели и учителя ребенка, поэтому их роль в формировании его личности огромна».

Мы часто сетуем на то, что родителям безразличны наши усилия, что они не хотят идти на контакт, что не интересуются жизнью своих детей.

А задумывались ли МЫ когда-нибудь о том, что, возможно, это мы не можем расположить людей к общению, заинтересовать, сделать так, чтобы в детских садах было тепло и уютно не только детям, но и их родителям.

ВОПРОС: Уважаемые коллеги как по – вашему, кому принадлежит ведущая роль в организации общения? /Конечно воспитателю/.

Сегодняшний семинар-практикум как раз мы и посвятим этому вопросу: «Общение воспитателя с родителями воспитанников».

Сегодня мы с Вами попробуем разобраться, что такое конфликт и как его избежать.

Но для начала, давайте с вами немного пофантазируем. У всех имеется листок и ручка?

(Слайд 4, Музыка 1) Упражнение "Яблоко и червячок"

Закройте глаза и представьте на минуту, будто вы — яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке.

Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: "Сейчас я тебя буду есть!". Откройте глаза и запишите свой ответ. Что бы вы ответили червяку?

Отложите пока свои листочки, позже мы обязательно вернемся.

Сегодня будем говорить с вами о конфликтах в системе «воспитатель - родитель». Кто из вас может сказать, «Что такое конфликт»?

Слово «конфликт» в переводе с латинского означает «столкновение». /*Конфликт—столкновение противоположных сил, интересов, мнений, взглядов, серьёзное разногласие, острый спор, чреватый осложнениями и борьбой*/.

(Слайд 5) Как правило, выделяют **четыре стадии прохождения конфликта**:

1. Возникновение конфликта (появление противоречия)
2. Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной из сторон
3. Конфликтное поведение
4. Исход конфликта

(Слайд 6, Музыка 2)

Игровое упражнение «Приз».

Вопросы:

1. Если бы нас с вами попросили снять фильм о конфликтных людях на примере данной игры, то где и в какие моменты мы могли бы разыграть конфликты?

2. Из-за чего могли бы возникнуть конфликты?

3. Кто мог бы стать их потенциальными участниками и почему? Например: конфликт мог бы возникнуть в момент остановки музыки между участником, который разворачивает приз и участником, сидящими рядом. Можно было бы обвинить ведущего в том, что он имеет предвзятое отношение к некоторым участникам и использовал это в моменты включения и выключения музыки и т. д.

4. «Как можно было бы изменить инструкции к игре, чтобы снизить вероятность появления конфликтов?» (Сделать инструкцию более четкой, ввести некоторые ограничения и т.д).

(Слайд 7) Между родителями и воспитателем могут возникнуть различные причины для конфликта:

Причины конфликтов между педагогом и родителями различны:

Со стороны родителей это:

- ✚ с ребенком мало занимаются в саду;
- ✚ не создают должных условий для укрепления его здоровья;
- ✚ не могут найти подход к ребенку;
- ✚ используют непедагогические методы в отношении ребенка (моральные и физические наказания) ;

- ✚ плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сменили трусики, не переодели грязную футболку) ;
- ✚ ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;
- ✚ ограничивают свободу ребенка;
- ✚ часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает воспитателей;
- ✚ не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили, ударили, поцарапали.

(Слайд 8)

У воспитателей тоже есть «свой список» претензий к родителям:

- ✚ неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных «тонах» при ребенке;
- ✚ забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- ✚ забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- ✚ приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика) ;
- ✚ поздно забирают детей;
- ✚ плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход) ;
- ✚ предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

Причины конфликта различны: несоответствие целей, недостаточная информированность сторон о событиях, некомпетентность одной из сторон, низкая культура поведения и пр.

Давайте подумаем, конфликт имеет только **отрицательные** стороны или мы можем извлечь из возникшего конфликта **что-то положительное?**

(Слайд 9, Музыка 1)

Упражнение «Идеальный педагог, идеальный родитель» Ход упражнения.

Участники разбиваются на 2 группы – родители и педагоги. В течение 4 минут одна группа (родители) формирует и записывает на листочке качества идеального, с их точки зрения, педагога, а другая (педагоги) идеального родителя. Затем каждая группа предлагает свой вариант с пояснениями.

Потом все объединяются в одну группу и уже с общей позиции находят б качеств совершенного педагога и родителя.

(Слайд 10) Часто ли ожидания родителей совпадают с ожиданиями педагогов? Часто ли ожидания педагогов совпадают с ожиданиями родителей? Что может возникнуть в этом случае?

Психологи предлагают 5 способов выхода из конфликтных ситуаций:

1. **Конкуренция** предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.
2. **Избегание** характеризуется отсутствием внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.
3. **Компромисс** – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.
4. **Приспособление** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.
5. **Сотрудничество** является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными способами выхода из конфликтной ситуации являются **компромисс и сотрудничество**.

Однако любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны. А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения «Яблоко и червячок». (Участники зачитывают свои ответы, ведущий комментирует их.)

(Слайд 11)	<i>Примеры</i>	<i>ответов.</i>
Конкуренция:	«Сейчас как упаду на тебя и раздавлю!»	
Избегание:	«Вон, посмотри, какая там симпатичная груша!»	
Компромисс:	«Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!»	
Приспособление:	«Такая, видимо, у меня доля тяжкая!»	
Сотрудничество:	«Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!»	

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности.

Основа отношения к нам человека закладывается впервые 15 секунд! Для того, чтобы расположить к себе благополучно собеседника, необходимо применить.

(Слайд 12) «Правило трех плюсов». Самое универсальное – это улыбка, имя собеседника, комплимент.

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!
- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!». Нам нужно увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышав при этом свое имя.
- Лучший комплимент для родителей – похвала успехов их ребенка.

Любой конфликт разрешаем, но есть родители, которые не стремятся к сотрудничеству. Невозможно заставить другого человека идти на компромисс, если он этого не хочет. Эффективное решение конфликта может быть только в том случае, если удовлетворены оба участника ситуации.

Умение общаться - это искусство слушать и слышать. Общение — это не роскошь, а необходимость делового взаимодействия.

(Слайд 13) Деловая игра «Конфликтные ситуации».

У вас на столе лежат листочки с описанием ситуаций в детском саду, ваша задача прочитать и проанализировать как вы смогли бы выйти из конфликт. ситуации.

(Музыка 1) СИТУАЦИЯ 1.

Воспитатель обращается к маме Димы с рассказом о том, что дети нового узнали на занятиях и с предложением закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя – он «за это деньги получает».

Выход из конфликта: Данный конфликт невозможно решить путем сотрудничества, ведь заставить маму заниматься с ребенком невозможно. В данном случае лучше уклониться от конфликта, это поможет сохранить достоинство воспитателя, как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый Вам резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить совместно с другим воспитателем и методистом стенд или ширму об организации занятий и игр дома, где размещать рекомендации по темам, конкретные игры, задания.

СИТУАЦИЯ 2.

Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры, зарядку. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

Выход: В общении с родителями в такой ситуации важно не использовать обвинительные интонации, это побуждает родителей к психологической защите в виде «нападения». Лучше использовать метод «Я – сообщения», выразив свои чувства. Например: «Мне жалко, что Кати не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (важное занятие, игра)».

СИТУАЦИЯ 3.

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми. Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

Выход: Если предложение воспитателя сделано в шуточной форме, возможно, это хороший выход из данной ситуации. Ведь юмор - прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но тут же постарайтесь доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку «наиграться», что ограничение движения ребенок воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще. Но все же, задумайтесь над словами родителей, возможно «нет дыма без огня».

СИТУАЦИЯ 4.

Девочка Саша жила в семье, где существовал конфликт между бабушкой и мамой по вопросам воспитания ребенка. Если девочка жила у бабушки, её приводили в детский сад во время, и весь день проходил в рамках режима детского сада. Если девочку забирала мама, то ребенка приводили в 10.30, время, когда все занятия подходили к концу, и оставалась только прогулка и общение с детьми. Часто не приводили совсем. Группа подготовительная, логопедическая. Забирала её бабушка рано после полдника.

Воспитатель стала говорить, что такие посещения пользы ребенку не принесут. Мама пожаловалась заведующей, что воспитатель их учит.

Итог: девочку забрали из детского сада, записали в подготовительную группу при школе.

Выход:

Во-первых, совершенно недопустима установка на родителя, как на соперника, поучающая позиция может обидеть даже очень уравновешенных родителей. Помните, родители и воспитатели – сотрудники в деле воспитания ребенка.

Во-вторых, утверждение о том, что посещение детского сада (даже нерегулярное) не приносит пользы ребенку, по меньшей мере, непрофессионально. В любом случае, общение с коллективом сверстников в игре не только полезно, но и остро необходимо в дошкольном возрасте. Помните, в подготовительной группе детского сада решаются не только образовательные задачи!

И напоследок еще немного.

Детский сад — это не рай и не ад для ребенка, это такой же этап в его жизни, как школа, институт, и от умения выстраивать правильно отношения с людьми, работающими в детском саду, детьми, зависит во многом то, как будет складываться их жизнь в детском саду.

Самый эффективный путь разрешения конфликтов между воспитателем и родителем — это хорошая работа воспитателя. Если он действительно работает с душой, увлечен ею, "горит" на работе, то родители прощают ему многое. У такого воспитателя, как правило, вообще не возникает конфликтов! Однако в большинстве случаев конфликты все-таки имеют место.

(Слайд 14) Можно ли свести конфликты к минимуму?

Первое — информировать родителей еще до того, как их дети поступили в дошкольное учреждение, о том, что там будет происходить, не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и педагогических воздействий.

Второе — показать родителям, как "безболезненно" разрешать конфликты, если они возникают. Можно в дополнение к родительскому договору создавать специальную памятку. В ней могут быть, например, такие слова: "В нашем детском саду не принято выяснять отношения между воспитателем и родителем в присутствии детей", "В нашем саду не принято делать замечания чужим детям в отсутствие их родителей и разбирать ссоры детей без участников конфликта". Если "прописать" эти правила, и вовремя познакомить с ними родителей, то многие конфликты просто не возникнут.

Третье — педагогам научиться доносить грамотно информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только потом формулировать проблему: "Ваш Петя сегодня хорошо рисовал, он у вас замечательный, но есть одна сторона, которая меня очень волнует. Вы своего ребенка лучше знаете, может быть, вы мне что-то посоветуете в этом плане. Я замечаяю, что он часто бьет Катю, как вы считаете, с чем это может быть связано? Давайте вместе подумаем, в чем здесь дело и как ему помочь...".

Это позиция сотрудничества, общение на равных, обращение к родителю как к знающему и компетентному человеку. К сожалению, в существующей системе такой индивидуальный подход к ребенку часто затруднен.

Четвертое – опытный, мудрый педагог просто «забывает» о конфликтах. Встречает родителей с улыбкой, доброжелательно и обязательно обращается по имени-отчеству.

На этом наш семинар завершается. Всем спасибо за внимание. Всего доброго!!!